

# back9

BROCHURE

2025

# Índice

Contenido

Pág

<b>Back9 Solution</b> - - - - -	<b>01</b>
• Misión / Visión / Nuestra filosofía	
<b>Nuestros servicios</b> - - - - -	<b>02 - 14</b>
• Software development / Ticketing / Booking / Internal payment / Growth marketing	
<b>Tecnología</b> - - - - -	<b>15 - 16</b>
• Infraestructura / Clouds y Payments / Marcos de referencia	
<b>¿Cómo trabajamos?</b> - - - - -	<b>17</b>
<b>Clientes</b> - - - - -	<b>19 - 20</b>
• Deportes / Entretenimiento / Organizaciones / Consumo	
<b>Casos de éxito</b> - - - - -	<b>21 - 27</b>
• Software development / Ticketing / Booking / Internal payment	

# back9 solutions

Somos una empresa de desarrollo tecnológico con más de cuatro años de experiencia, que brinda asesoría técnica y desarrollos de punta a empresas de Latinoamérica y Estados Unidos. Nos especializamos en áreas como: software personalizado, desarrollos web, apps móviles, aplicaciones blockchain, ticketing digital, booking, growth marketing, soluciones de pago, diseño UX/UI, análisis de datos y desarrollo de productos para cualquier industria o necesidad.

## Misión



Ofrecemos soluciones tecnológicas innovadoras y personalizadas para mejorar la competitividad y productividad de nuestros clientes, adaptándonos a sus necesidades y aprovechando el potencial de las nuevas tecnologías.

## Visión



Ser una empresa referente en tecnología en Latinoamérica, evolucionando con la sociedad y resolviendo desafíos con transparencia, eficacia y compromiso ético, para construir relaciones de confianza y generar valor a largo plazo."

## Razones para elegirnos



**Experiencia y pasión**



**Soluciones innovadoras**



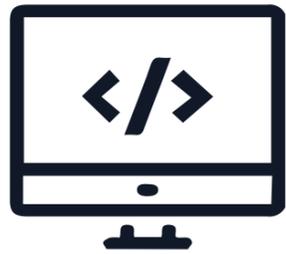
**Atención personalizada**



**Precios competitivos**

# SERVICIOS QUE IMPULSAN TU NEGOCIO

1



**SOFTWARE  
DEVELOPMENT**

2



**E-TICKETING**

3



**BOOKING**

4



**GROWTH  
MARKETING**

5



**PAYMENT  
SOLUTIONS**

# 1 | SOFTWARE DEVELOPMENT

Construimos e implementamos soluciones innovadoras para el startups y empresas.



## Desarrollo de Web

Proveemos desarrollo backend y frontend, nuestro equipo construye aplicaciones personalizadas utilizando lo mejor en tecnología con diseños responsivos.

Desarrollo front-end

Soluciones de back-end

Construcciones a medida

Herramientas de productividad

Diseño de UX/UI



## Desarrollo de App Móvil

Destacamos en el desarrollo de apps para iOS y Android, brindando servicios integrales en diseño, estructuración e implementación en diversos mercados móviles.

Diseño de experiencia de usuario

Seguridad y cumplimiento

Desarrollo iOS y Android

QA

Escalabilidad e interoperabilidad



## Apis y Creación de Base de Datos

Fusionamos diseño moderno con excelencia en experiencia del usuario, creando productos con los más altos estándares tecnológicos.

Web / Móvil desarrollo de interfaces



## Software Personalizado

Creamos soluciones personalizadas que responden a las necesidades de tu negocio. Nuestra experiencia nos respalda para crear los mejores desarrollos tecnológicos para cada proyecto.

Desarrollo de APIs

Diseño de Base de Datos

Payments Workflow

Integración de Plataformas

## 2 | E-TICKETING

Vende boletos en línea sin esfuerzo para cualquier tipo de evento, realiza un seguimiento de tus ventas y analiza datos de tus eventos en tiempo real.



Conciertos y teatro



Eventos deportivos



Stand ups y shows locales



Congresos, conferencias  
y cursos



Carreras y triatlones



Festivales y ferias

### Ventajas sistema autogestionable:

- Métodos de pagos con posibilidad de recaudación directa en diversas monedas.
- Mapas interactivos personalizados
- Gestión de bloqueos y generación de entradas de cortesías
- Monitoreo en tiempo real de las ventas
- Venta de boletos con asientos reservados, acceso libre o combinación
- Landing page con su analítica de rendimiento.
- Módulo de abonados, credenciales y estacionamiento
- Cobro del fee de servicio por encima o por debajo del precio.

## 2 | E-TICKETING

### Soluciones a tu medida para cada evento

Gestiona eventos en cualquier ubicación, con o sin sillas numeradas, en estadios, teatros, cines, gimnasios y más.



#### Boletería online y taquilla física:

Crea y administra tu evento sin costo inicial, manteniendo un control administrativo y seguimiento de todas las transacciones.



#### Digitalización y diseño de mapas:

Creamos mapas digitales interactivos y lleva el control de las ventas de entradas por selección de asientos, por aforo o mixto.



#### Gestión de registro y base de datos:

Recopila y almacena de forma personalizada la data de tus compradores y obtén los datos para estudiar su comportamiento de compra.



#### Pasarelas de pago:

Integramos pasarelas de pago para que aceptes tarjetas de crédito, débito y transferencias bancarias, permitiéndote recibir pagos directamente en tus cuentas sin intermediarios.



#### Gestión de evento e invitaciones:

Nuestra plataforma facilita la planificación de tu evento y el envío de invitaciones digitales personalizadas.



#### Control de acceso online/offline:

Escanea con nuestra app las entradas al instante y gestiona el flujo de usuarios sin complicaciones utilizando el acceso con QR.



#### Diseño e impresión de tickets y brazaletes:

Ofrecemos diseño e impresión de tickets y brazaletes personalizados, adaptados a la identidad de tu marca o evento, en diversos materiales y formatos.



#### Promoción del evento:

### Simplifica y protege tus pagos con nuestra pasarela integrada

Nuestro software de ticketing con integración de pagos ofrece funcionalidades avanzadas para garantizar transacciones seguras y protección contra el fraude, permitiéndote integrar una pasarela de pago confiable en tu sitio web o aplicación, mientras protege la información de tus clientes con tecnología de vanguardia.



Zelle



Binance pay



Punto de venta



Paypal



Tarjeta de crédito



Pago Móvil

### Flujo de procesamientos de tarjetas

Ingreso de datos de tarjeta

Envío de datos al procesador de pago

Autorización

Comprobaciones de seguridad

Aprobación o rechazo

Confirmación de la transacción

Liquidación

Registro en el portal administrativo

## 3 | BOOKING

Con nuestro sistema de booking online, tus clientes podrán reservar citas, servicios o productos de forma rápida y sencilla.

### ¿Qué ofrecemos?



#### Sistema de reservas intuitivo

Una plataforma fácil de usar que te permite gestionar tus reservas en tiempo real y sin complicaciones.



#### Panel administrativo centralizado

Un panel de control intuitivo para administrar tus reservas, generar informes y obtener información valiosa sobre tus clientes.



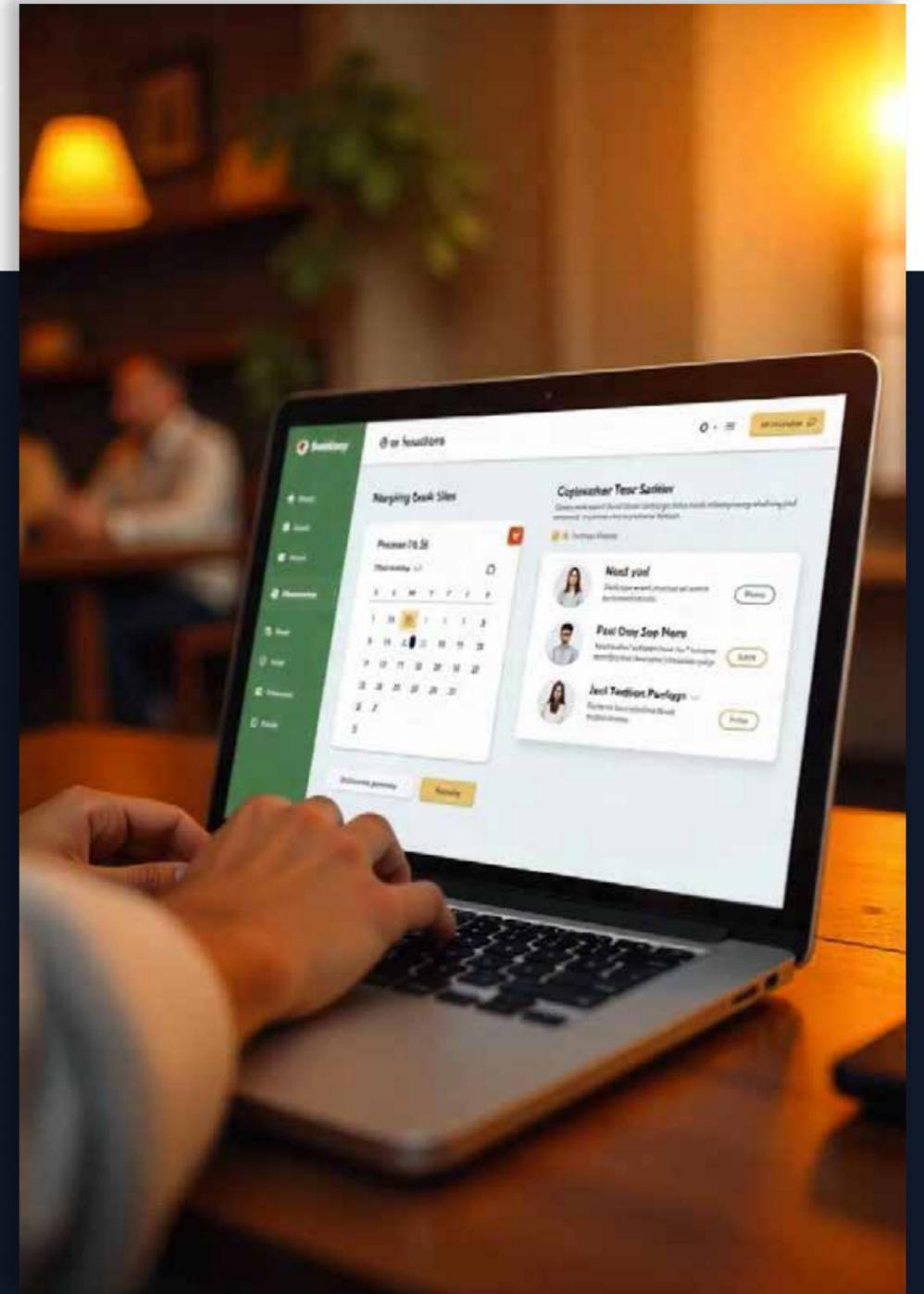
#### Programa de fidelización y recompensas

Premia a tus clientes más leales con puntos, descuentos y beneficios exclusivos.



#### Integración a motores de búsqueda y de inventario

Aumenta tu visibilidad online y evita sobreventas gracias a la sincronización con tu inventario.



## 3 | BOOKING

Nuestra solución de booking ayudará a tu empresa a aumentar los ingresos, al tiempo que automatiza procesos, reduciendo el tiempo y esfuerzo necesarios para completar la reserva de un servicio.



### Airlines Solutions

Permítele a tus usuarios buscar vuelos, comparar precios, seleccionar asientos y realizar la compra de sus boletos de manera segura y eficiente. Puedes incluir funciones adicionales como la gestión de itinerarios, actualizaciones de vuelos y opciones de pago flexibles.



### Play time booking

Tus clientes tendrán una plataforma para buscar y reservar diferentes opciones de diversión. Ofreciendo información sobre horarios, precios, disponibilidad y permitir la compra de boletos o entradas en línea.



### Restaurant reservations

Los clientes podrán ver la disponibilidad de mesas, seleccionar la fecha y hora deseada, y realizar la reserva de manera rápida y sencilla. Además de ofrecer funciones adicionales como la visualización de menús, la opción de dejar comentarios o reseñas y notificaciones de confirmación.



### Health & Care scheduled

La opción perfecta para consultas médicas, exámenes de laboratorio, tratamientos terapéuticos, sesiones de bienestar y otros servicios relacionados. También puede incluirse funciones como recordatorios de citas e historial médico digital.



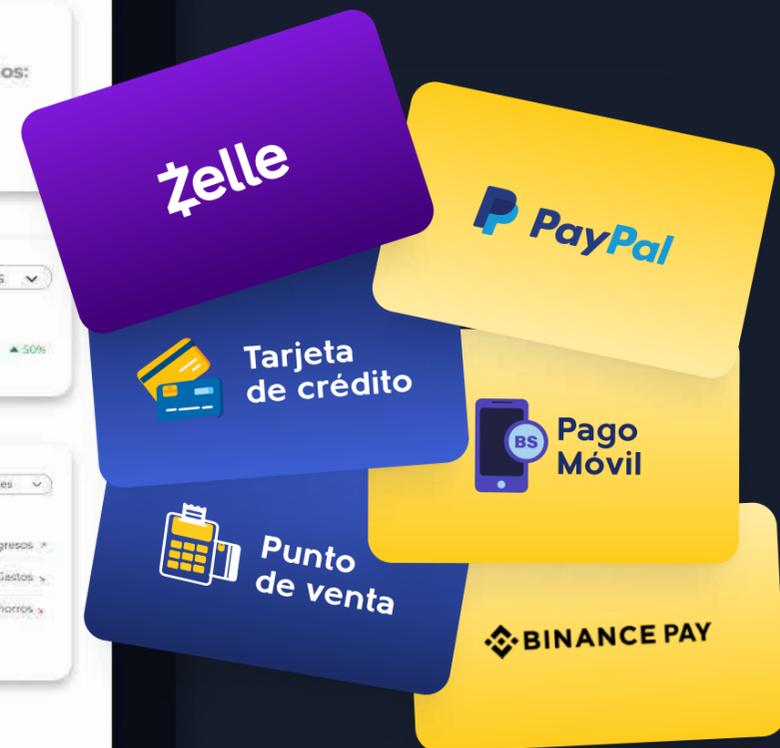
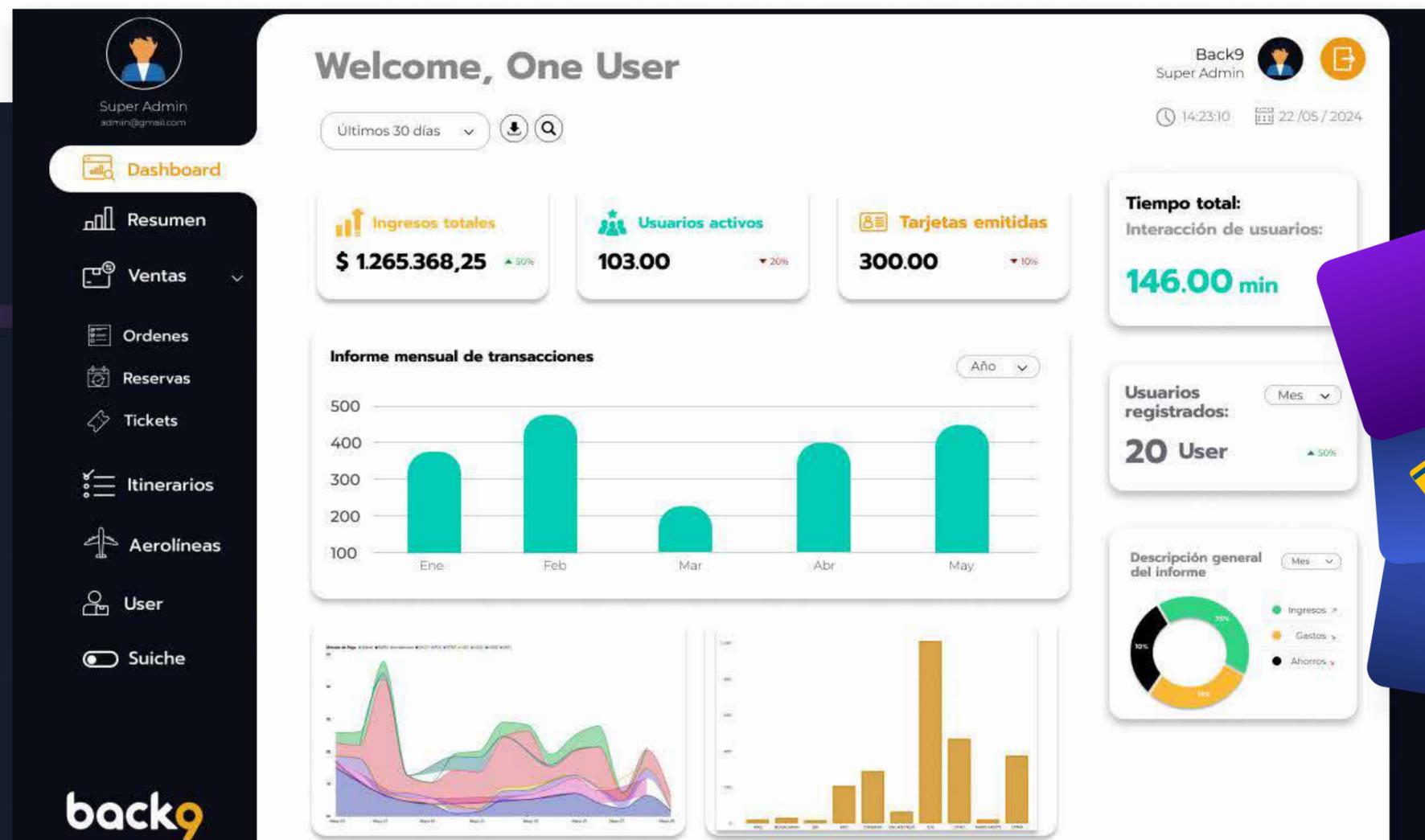
### Hotel booking

Los usuarios podrán ver la disponibilidad de habitaciones, y realizar reservas en tiempo real. También pueden incluirse funciones adicionales como la visualización de fotos y descripciones de las habitaciones, opciones de cancelación y modificaciones de reserva.

# 4 | PAYMENT SOLUTIONS

## Soluciones de pago

En Back9, somos expertos en el desarrollo de soluciones de pago innovadoras y seguras para empresas de todos los tamaños. Ofrecemos una amplia gama de servicios que te permite aceptar pagos de manera eficiente, aumentar tus ventas y fidelizar a tus clientes.



75k

Sistema Administrativo



25k

Lorem Ipsum  
Lorem Ipsum

50k

75%

25%

30%

# 4 | PAYMENT SOLUTIONS



## 01

### Pasarelas de pago

- Integra una pasarela de pago segura y confiable en tu sitio web o aplicación.
- Acepta pagos con tarjetas de crédito, débito, transferencias bancarias y otros métodos de pago.
- Protege la información de tus clientes con tecnología de punta.

## 02

### Validaciones de pago automático

- Agiliza el proceso de validación de pagos mediante la automatización.
- Genera link de pagos automáticos
- Mejora la eficiencia y la productividad de tu negocio.



## 03

### Sistema administrativo

- Administra todas tus transacciones de pago desde un panel de control intuitivo.
- Visualiza informes detallados sobre tus ventas, clientes y métodos de pago.
- Toma decisiones informadas para mejorar tu negocio.
- Reembolsos y contracargos.

## 04

### Tarjetas prepago cashless - Consumo interno

- Implementa un sistema de tarjetas prepago para el consumo interno en tu negocio.
- Ofrece a tus clientes una forma segura y conveniente de realizar pagos.
- Ahorro en tiempo y costo de logística, auditoría y contabilidad de las ventas de consumo.



## 05

### Sistema de cobros

- Gestiona tus cobros de manera eficiente y segura
- Envía facturas electrónicas, realiza seguimiento de pagos y genera informes.
- Optimiza tu flujo de caja y mejora la rentabilidad de tu negocio.

## 06

### Cobros por QR

- Ofrece una forma de pago rápida, segura y sin contacto.
- Amplía las opciones de pago disponibles para tus clientes.
- Se tiene un registro detallado de todas las transacciones realizadas



## 4 | PAYMENT SOLUTIONS

### Cumplimiento con PCI DSS

Cumplimos con los estándares de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago (PCI DSS) Nivel 1, garantizando la protección de la información de los titulares de tarjetas.



#### Encriptación de Datos

Todos los datos de pago son protegidos mediante encriptación TLS (Transport Layer Security), asegurando su seguridad durante la transmisión.

#### Herramientas de Gestión de Disputas y Reembolsos

Ofrecemos herramientas integradas para manejar disputas y procesar reembolsos de manera eficiente, minimizando los riesgos y las pérdidas.

## 4 | PAYMENT SOLUTIONS

Impulsa las ventas de tu empresa o evento adoptando nuestra tecnología de tarjetas NFC/QR. Ofreciendo un servicio de consumo interno y sistema de créditos

Las tarjetas con tecnología NFC permiten a los usuarios realizar sus compras de forma rápida y sencilla usando un sistema de modalidad prepago que pueden gestionar desde la comodidad de su móvil.

Además, todas las transacciones se registran automáticamente en un servidor centralizado, lo que permite a las empresas mantener un control preciso y eficiente del consumo interno.

### Ventajas



Rapidez y eficacia



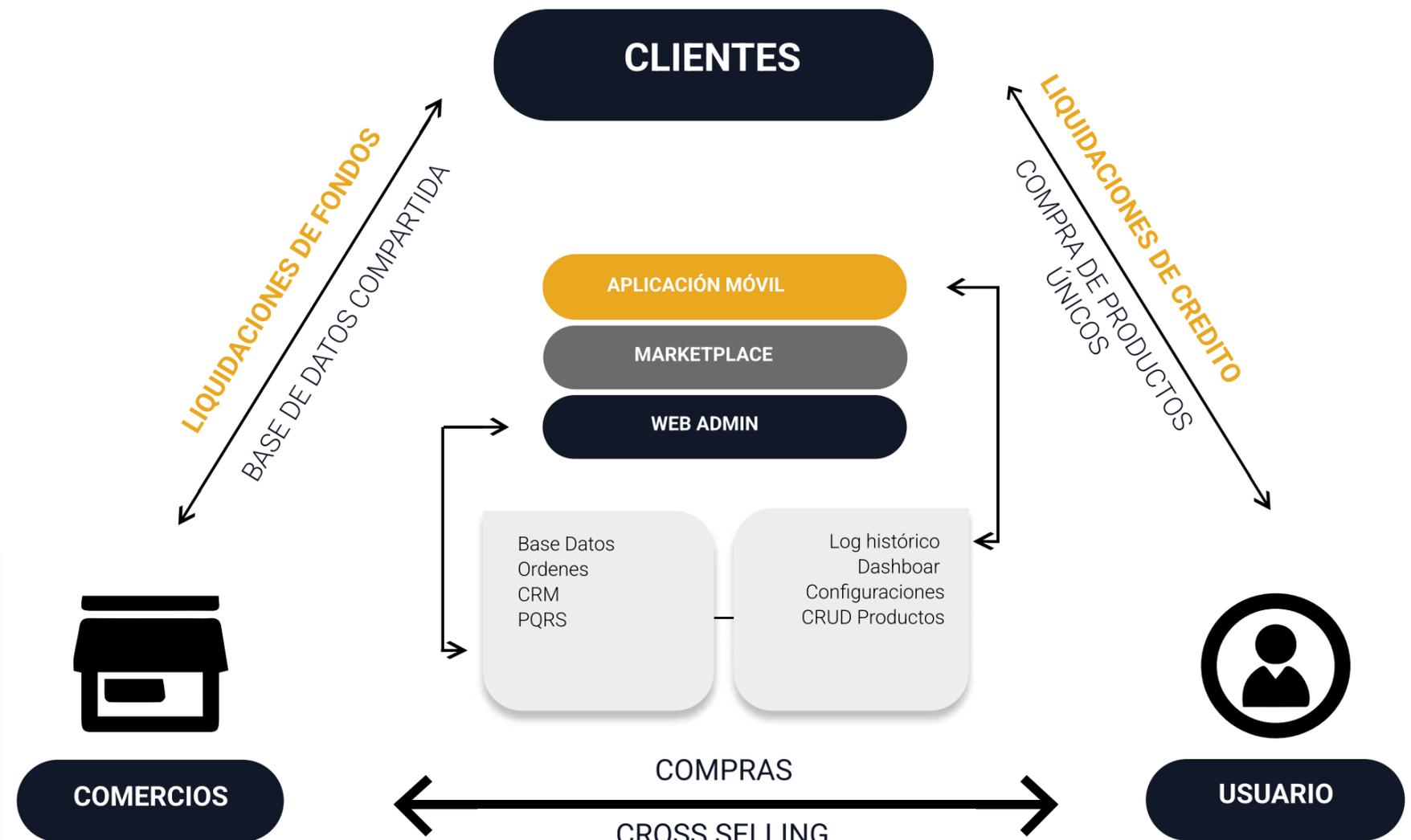
Control Financiero



Seguridad y Control



Ahorro de Costos



Impulsamos el crecimiento de tu negocio mediante estrategias de SEO y publicidad dirigida, diseñadas para alcanzar tus metas comerciales y conectar de manera efectiva con tu audiencia ideal.

### Buyer journey



Nos centramos en el Buyer Journey de tu negocio. Con estos datos creamos estrategias para atraer usuarios e incrementar la adquisición de leads y además fidelizar a los clientes obtenidos.

### Beneficios:

- Aumento del tráfico objetivo.
- Subir de posicionamiento en buscadores.
- Mejoras en los tiempos de carga de la web.
- Aumentar las ventas o conversiones.
- Generar confianza a los usuarios.
- Atraer clientes potenciales.

# 5 | GROWTH MARKETING

## Estrategia de growth marketing



### SEO (Search Engine Optimization):

- Lleva tu sitio web a las primeras posiciones de Google.
- Atrae nuevos clientes potenciales y aumenta tus ventas.



### SEM (Search Engine Marketing):

- Posiciona tu marca en la mente de tu consumidor.
- Aumenta tu visibilidad en línea.



### Email Marketing:

- Construye relaciones duraderas con tus clientes.
- Crea campañas de email personalizadas que nutran leads y fidelicen clientes.



### Diseño gráfico

- Destaca con una identidad visual única y atractiva.
- Mejora tu identidad corporativa con la creación de tu manual de marca, logos y piezas gráficas.



### Gestión de ADS en Redes Sociales:

- Saca el máximo provecho de las RRSS con publicidad paga.
- Conecta con tu audiencia ideal a través de campañas.

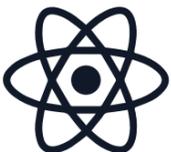


Nuestro objetivo es brindarles una guía clara y práctica que puedan aplicar en sus propios negocios para mejorar su visibilidad en línea.

# TECNOLOGÍA

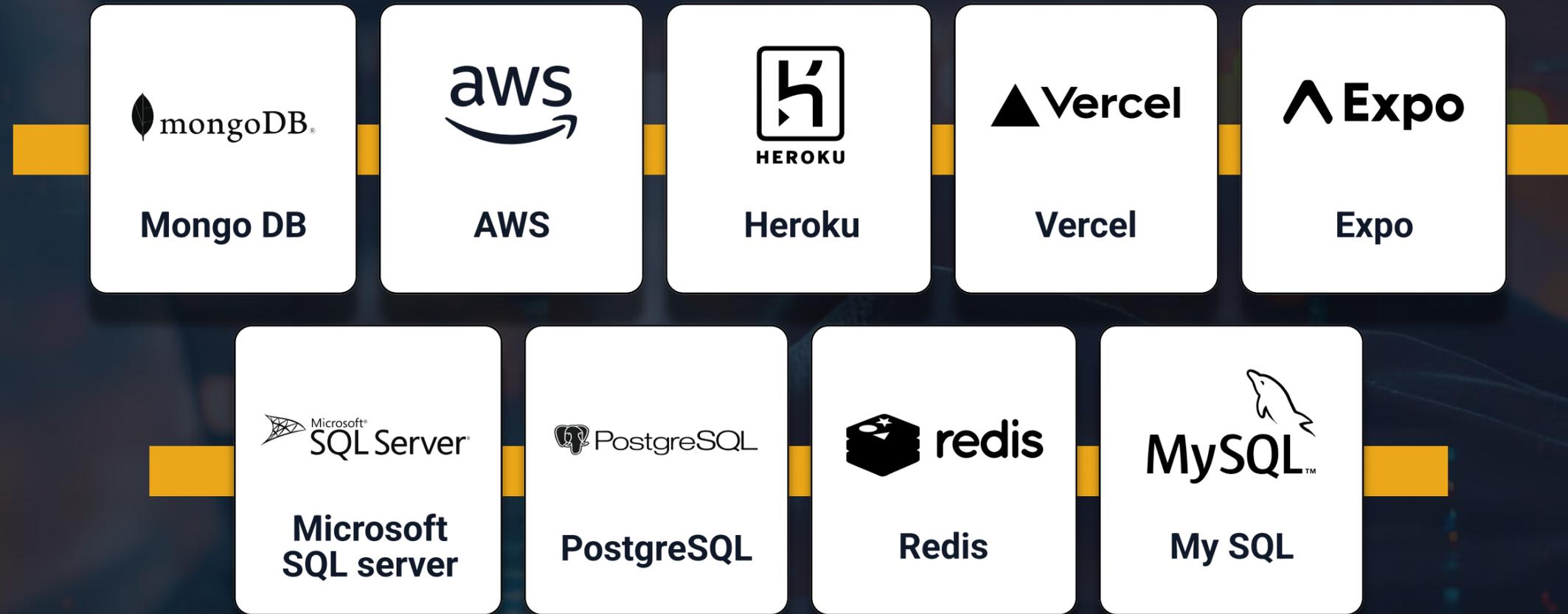


Desarrollamos la app móvil y web para Avior Airlines de Venezuela y GCA Airlines de Colombia en colaboración con KIU SYSTEM SOLUTIONS, un destacado proveedor global de tecnología para la industria de viajes. KIU ofrece soluciones como KIU PSS, KIU DCS y KIU GDS.

 App Móvil	 NFC	 QR	 App Web	
 Node JS	 Next JS	 Java Script	 React Native	 Git
 Express JS	 Wordpress	 Docker	 Laravel	 Solidity

# TECNOLOGÍA

## Infraestructura



## Clouds y Payments

- Amazon Web Service
- Digital Ocean
- Bit Bucket
- First Data
- Coinbase
- Instapago
- Mercadopago
- Pay u
- Stripe
- Paypal

## Marcos de referencia

- Project Managemente Institute
- Scrum
- Itil
- Prince2

# ¿CÓMO TRABAJAMOS?

Ofrecemos un proceso simple y eficaz para ayudarle a conseguir el producto ideal. Este proceso está basado en una metodología que proporciona resultados exitosos y asegura una experiencia satisfactoria.





CLIENTES

# E-TICKETING | EQUIPOS DEPORTIVOS

## Básquetbol

 Gladiadores de Anzoátegui	 Gaiteros del Zulia	 Panteras de Miranda	 Brillantes del Zulia	 Diablos de Miranda	 Spartans Distrito Capital	 Broncos de Caracas	 Marinos BBC
--	---	---	---	---	--	---	--

## Fútbol

 Deportivo Táchira FC	 Trujillanos F.C	 Angostura F.C	 Dynamo Puerto F.C	 Deportivo Rayo Zuliano	 Metropolitanos F.C	 Anzoátegui F.C
---	--	--	--	---	---	---

## Béisbol

 Tiburones de la Guaira	 Caribes de Anzoátegui	 Águilas del Zulia	 Magallanes B.B.C	 Bravos de Margarita	 Cardenales de Lara
---	---	--	---	--	---



## CLIENTES

# E-TICKETING | ENTRETENIMIENTO Y ORGANIZACIONES

### Entretenimiento

Servando y Florentino	Comida para Llevar	La Vida Bohème LA SOMBRA DEL AMANECER Último Tour 2023	Motherflowers	Sunset Roll	La Torre de Piedra	La Costa	El Marchante

### Organizaciones

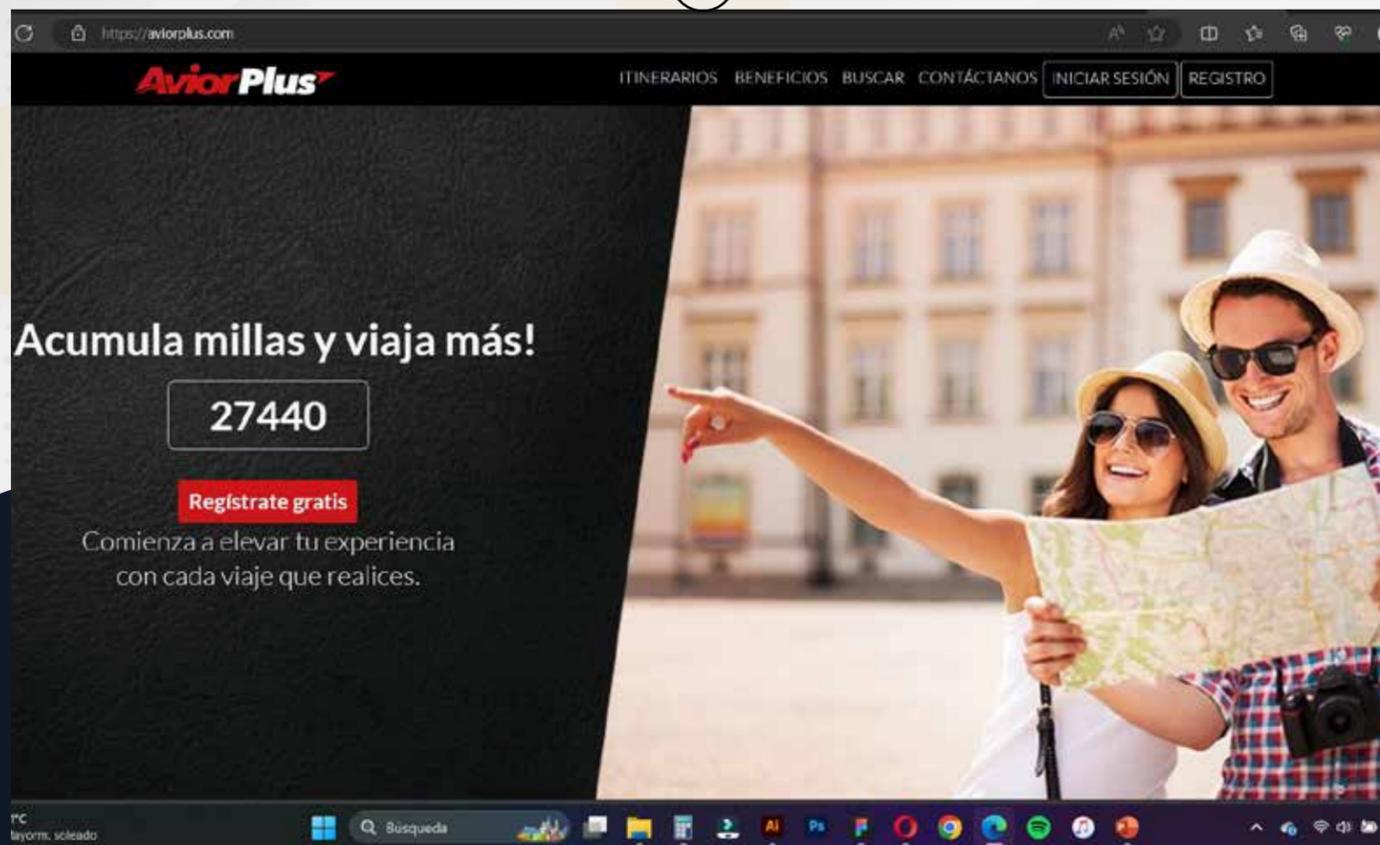
Federación Venezolana de Golf	Fitgames	Trianz	Liga Futve	Federación Venezolana de Fútbol	SVPP Sociedad Venezolana de Puericultura y Pediatría	The Expo Fest 2023	Orquesta Filarmónica Metropolitana de Anzoátegui
Colegio de Odontólogos de Venezuela	Federación Venezolana de Básquet	Livery	LMNC Producciones				



## CASOS DE ÉXITO

# SOFTWARE DEVELOPMENT

### Avior Plus



Página web

### Doga construction



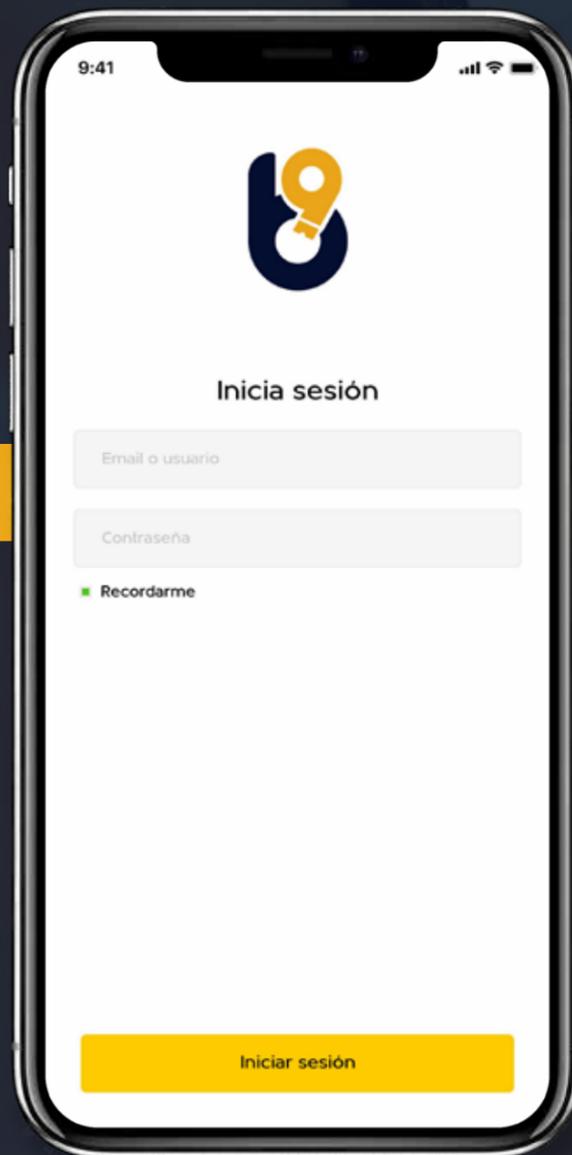
Página web



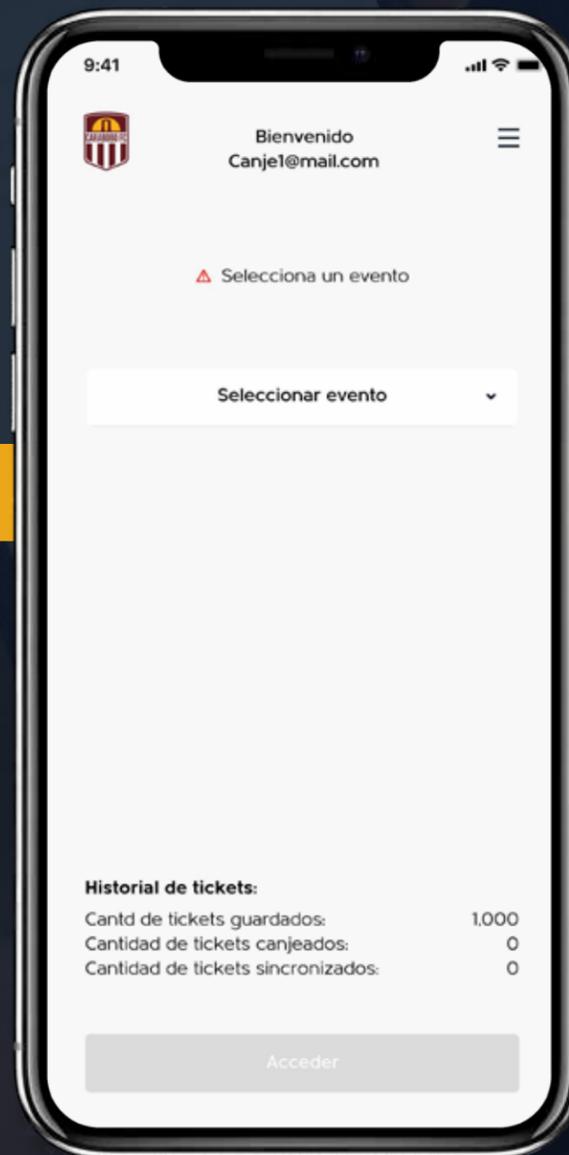
# CASOS DE ÉXITO E-TICKETING

## Control de acceso (App Móvil)

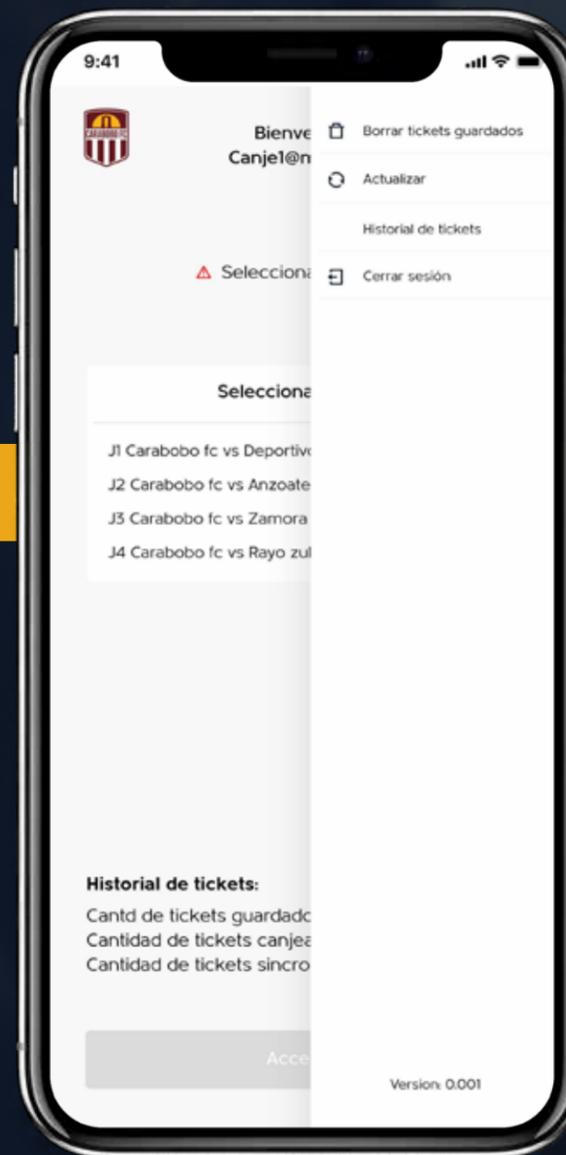
Acceso



Selección de evento



Menú selección de evento



Selección de Zona



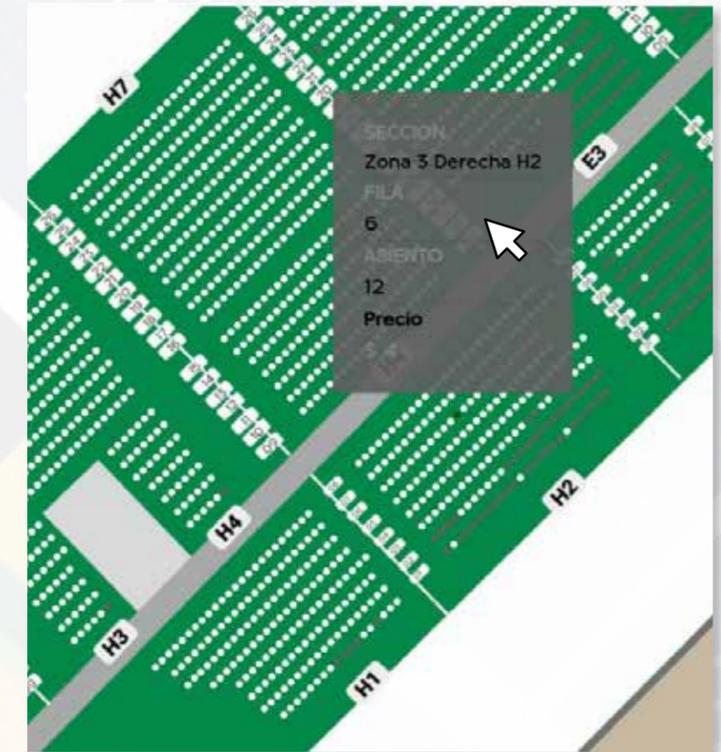


## CASOS DE ÉXITO E-TICKETING

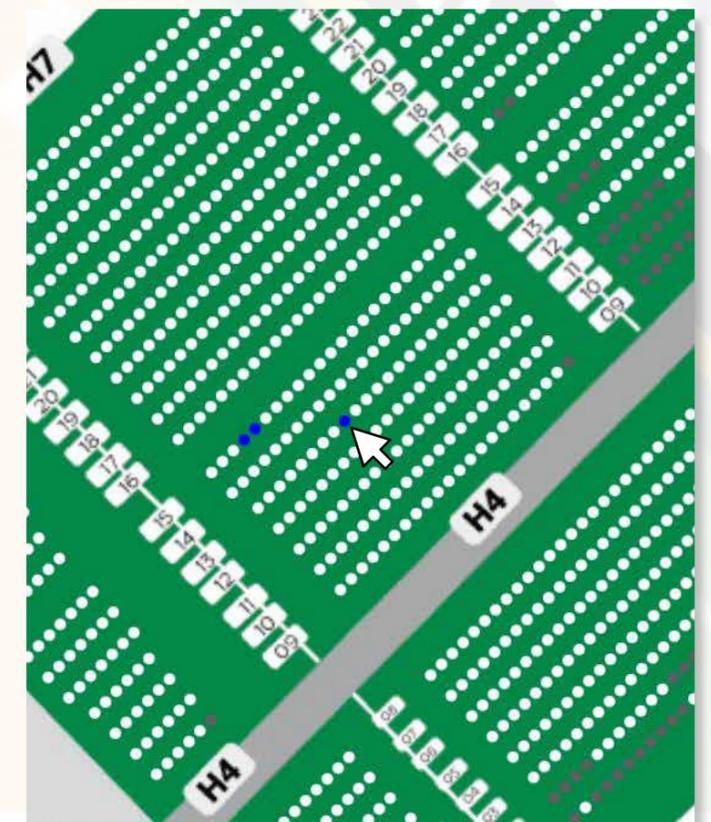
### Mapa Dinámico Tiburones de la Guaira



### Zona y precio



### Selección de asiento

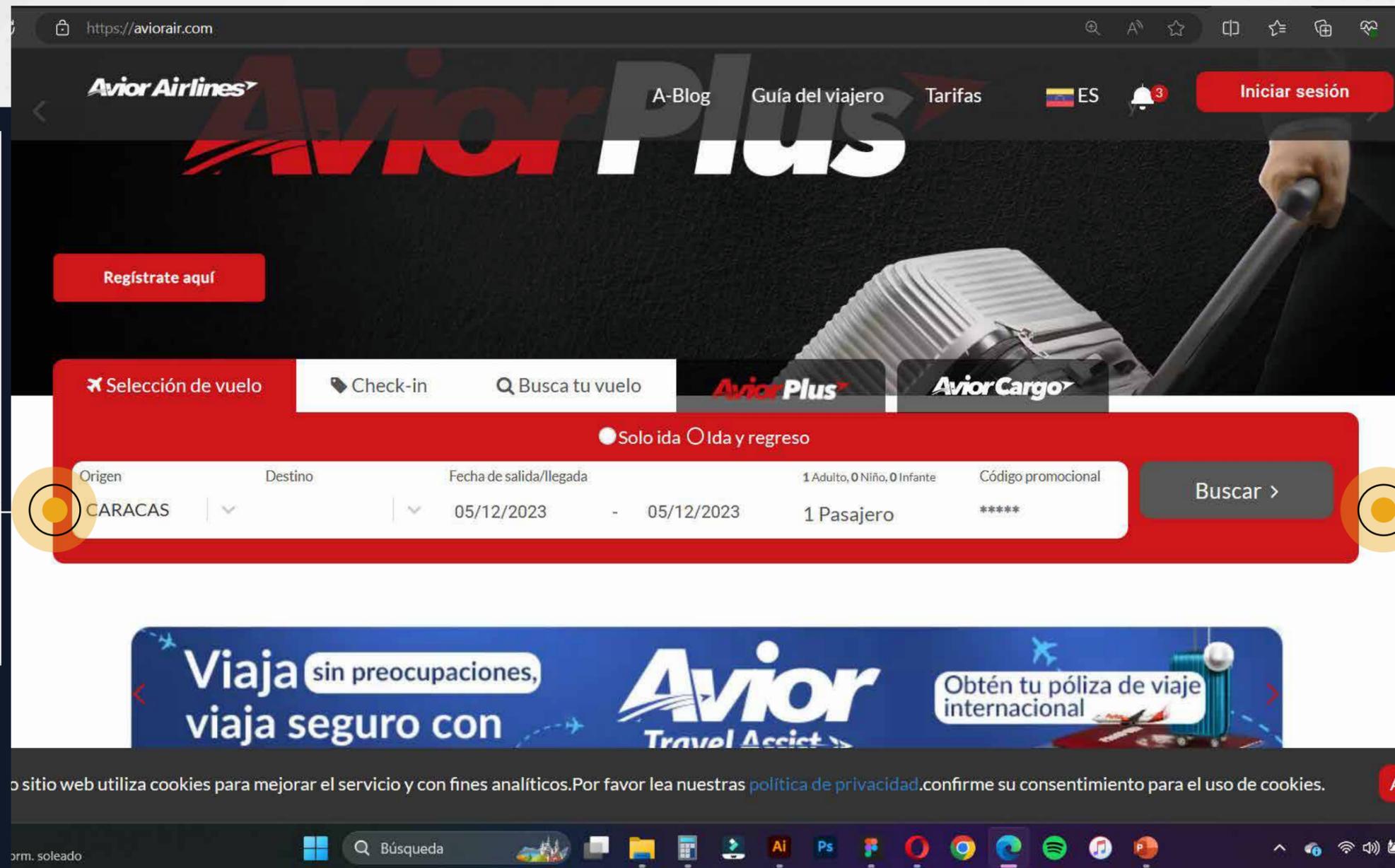




## CASOS DE ÉXITO

# BOOKING

## Avior Airlines - Booking



### Búsqueda Rápida y Sencilla:

Encuentra tu vuelo en segundos con una interfaz intuitiva

### Disponibilidad en Tiempo Real:

Consulta rutas y horarios actualizados al instante.

### Proceso de Reserva Ágil:

Consulta rutas y horarios actualizados al instante.

### Tarifas

Accede fácilmente a detalles de tarifa.

### Atención Inmediata

Soporte disponible para resolver tus dudas en todo momento.



## CASOS DE ÉXITO

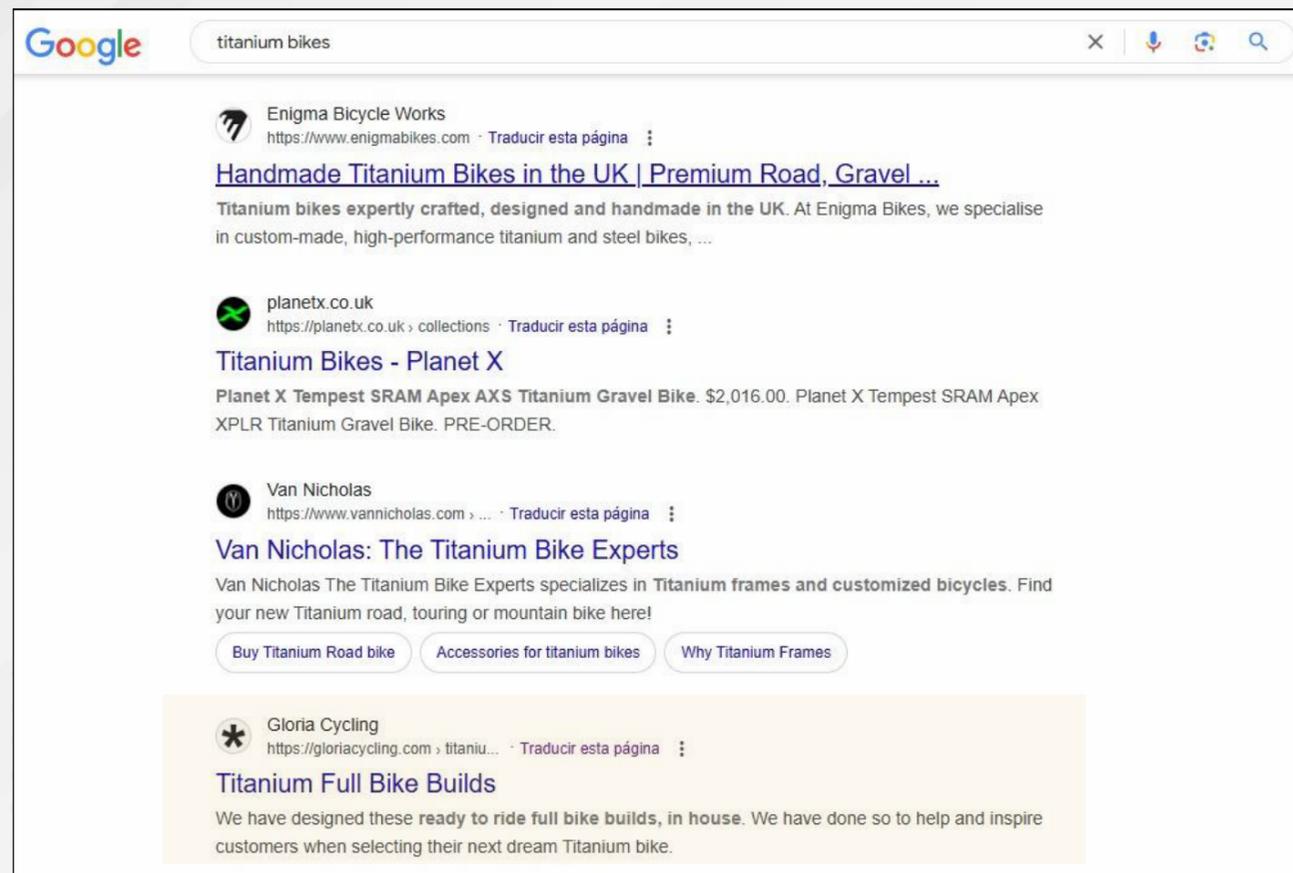
# GROWTH MARKETING



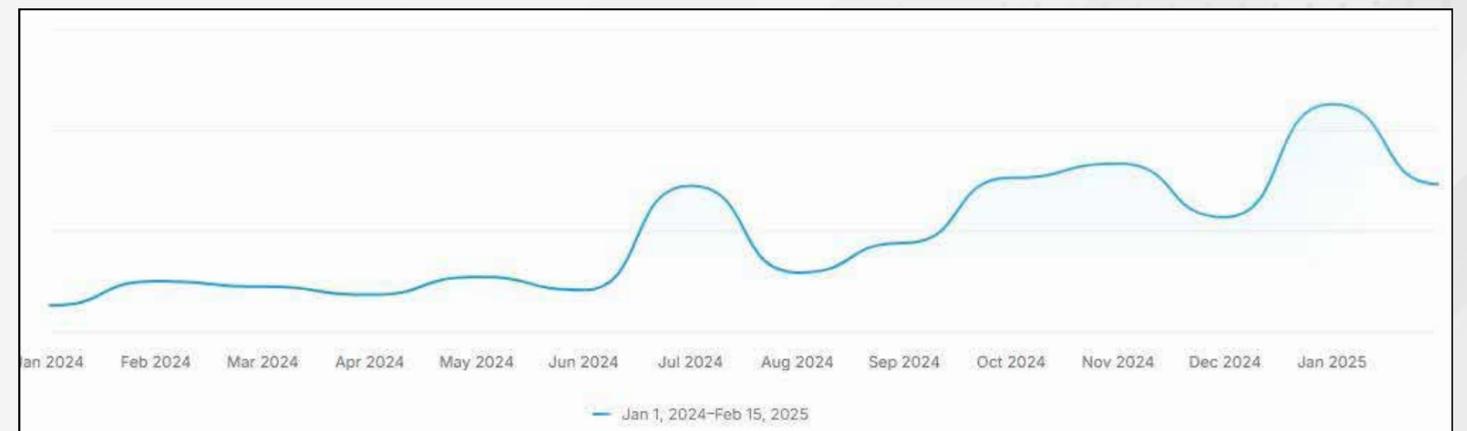
# GLORIA

IN CYCLING WE TRUST

## PRIMERA POSICIÓN DE RESULTADOS DE BÚSQUEDA Y PUNTAJE SEO



## PUNTAJE POSICIONAMIENTO SEO



En solo 4 meses, Gloria mejoró su score SEO de 58 a 80, escalando más de 20 posiciones en los resultados de búsqueda. En 8 meses, logró un aumento del +280% en ventas promedio y +42% en tráfico orgánico. Todo esto gracias a una estrategia de growth marketing diseñada y ejecutada por Back9.



# CASOS DE ÉXITO

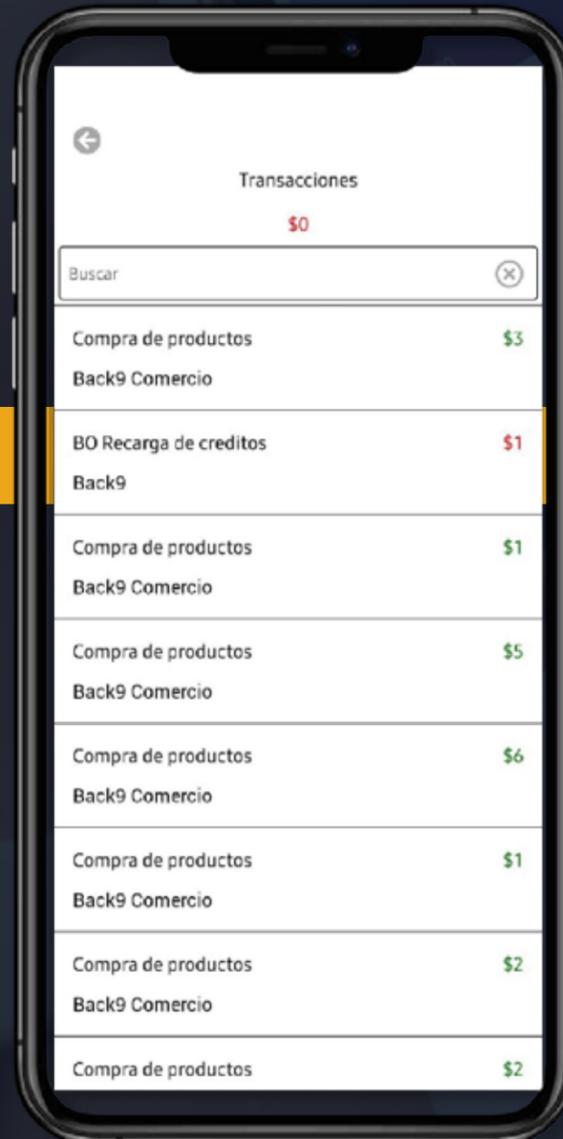
## INTERNAL PAYMENT

### Consumo (App Móvil)

Menú



Transacciones



Recargas





## CASOS DE ÉXITO

# INTERNAL PAYMENT

Cusica Fast Pass  
Consumo NFC



Colegio Juan XXIII  
Consumo



## CLIENTES

CUSICA

Cusica Fest



Colegio Juan XXIII



CIUDAD  
PADEL

Cuidad Pádel



La Pista Pádel



Sunset Roll

# back9

SOMOS TU ALIADOS TECNOLÓGICOS

 **BACK9VE**  **BAKC9.TECH**

